

PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO GARANTIA:

A garantia cobre somente defeitos de fabricação do equipamento.

PRAZOS DE GARANTIA

Equipamento	Finalidade de uso	Tempo de garantia*
Parafusadeiras a bateria	Profissional	12 meses
Furadeiras elétricas	Profissional	12 meses
Furadeiras elétricas	Doméstico	12 meses
Martelete perfurador/rompedor	Profissional	12 meses
Esmerilhadeiras	Profissional	12 meses
Retificadeira reta	Profissional	12 meses
Serras	Profissional	12 meses
Lixadeiras elétricas	Profissional	12 meses
Plaina	Profissional	12 meses
Tupia	Profissional	12 meses
Lavadoras de alta pressão	Profissional	12 meses

* Período total:

12 (doze) meses, sendo 9 (nove) meses de garantia contratual e 3 (três) meses de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.

ANÁLISE DA GARANTIA

Após a primeira utilização, qualquer análise de garantia deve ser realizada por uma assistência técnica autorizada pela Tramontina. Este posto de assistência poderá orientar quanto a utilização correta e avaliar se o problema trata-se de um vício de fabricação ou não.

A garantia não cobre:

Danos causados por uso impróprio ou desgaste natural por tempo de serviço (ex: desgaste das escovas-carvãos, sobrecarga no motor, tensão diferente da especificada na ferramenta, etc.).

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR:

LEI N.º 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.

LEI DO ARREPENDIMENTO:

Art. 49 - O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por sites de venda eletrônica, telefone ou a domicílio.

Parágrafo único - Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.